

# Política de Cookies

## QUE SÓN LES COOKIES?

Les cookies o galetes són breus arxius d'informació que s'envien i s'emmagatzemen en el disc dur de l'ordinador de l'usuari a través del seu navegador quan aquest es connecta a una web. Les cookies es poden utilitzar per demanar i emmagatzemar dades de l'usuari mentre està connectat per facilitar-li els serveis sol·licitats i que no se solen conservar (cookies de sessió), o per conservar les dades de l'usuari per a un altre tipus de serveis futurs i que es poden conservar per un temps indefinit (cookies persistents). Les cookies poden ser pròpies o de tercers. Hi ha diversos tipus de cookies:

**Cookies tècniques** que faciliten la navegació de l'usuari i la utilització de les diferents opcions o serveis que ofereix el web com identificar la sessió, permetre l'accés a determinades àrees, facilitar comandes, compres, omplir formularis, inscripcions, seguretat, facilitar funcionalitats (vídeos, xarxes socials, etc.).

**Cookies de seguretat** que impedeixen o dificulten atacs contra el lloc web o els seus usuaris.

**Cookies de personalització** que permeten a l'usuari accedir als serveis segons les seves preferències (idioma, navegador, configuració, etc.).

**Cookies d'anàlisi** que permeten l'anàlisi anònim del comportament dels usuaris del web i que permeten mesurar l'activitat de l'usuari i elaborar perfils de navegació amb l'objectiu de millorar els llocs web.

**Cookies publicitàries** que permeten la gestió de la freqüència i del contingut dels anuncis.

**Cookies de publicitat** personalitzada que permeten la gestió dels espais publicitaris del web sobre la base del comportament i hàbits de navegació de l'usuari, d'on s'obté el seu perfil el qual permet personalitzar la publicitat que es mostra en el navegador de l'usuari.

**Cookies de seguiment** que emmagatzemen informació sobre els usuaris per a mostrar-los-hi publicitat personalitzada.

**Cookies socials** que els proveïdors de serveis de xarxes socials poden instal·lar quan l'usuari selecciona compartir un determinat contingut del nostre lloc web a la xarxa social en què operin: Facebook, Twitter, YouTube...

Les cookies tenen un paper important, ja que sense elles l'ús del web seria una experiència molt més complexa. Des d'un punt de vista tècnic, permeten que les pàgines web funcionin d'una forma més àgil i adaptada a les preferències de l'usuari com, per exemple, emmagatzemant el seu idioma. A més, ajuden al responsable del lloc web a millorar els serveis que ofereix, gràcies a la informació estadística que elles recopilen.

Els usuaris tenen dret a saber si la pàgina en la qual naveguen instal·la cookies afectades per la llei. La norma estableix els requisits mínims d'informació següents:

- Què són les cookies?
- Per a què s'utilitzen?
- Qui les instal·la?
- Com es rebutgen?

Qui ha de complir amb la llei cookies? Tant les empreses com els professionals que tinguin una pàgina web, així com altres que ofereixin serveis de la informació han de complir amb la llei. I això s'aplica tant als que estan establerts a Espanya, com als que porten pàgines web estrangeres que van dirigides a Espanya.

## COOKIES UTILITZADES PER AQUESTA WEB

**Cookies de sessió.** Són aquelles que estan dissenyades per recavar i emmagatzemar dades mentre l'usuari accedeix a un portal web. S'acostumen a utilitzar per emmagatzemar informació que només interessa conservar per la prestació del servei sol·licitat per l'usuari en una sola ocasió.

## DESACTIVACIÓ O ELIMINACIÓ DE COOKIES

Des d'aquest lloc web i en compliment de la normativa legal vigent, posem a la vostra disposició la informació que us permet configurar el vostre navegador d'Internet per mantenir la privacitat i la

seguretat en relació amb les cookies. Per això, us facilitem la informació i els enllaços als llocs de suport oficials dels principals navegadors perquè pugueu decidir si voleu acceptar o no l'ús de cookies.

Així podeu bloquejar les cookies a través de les eines de configuració del navegador o configurar el vostre navegador perquè us avisi quan un servidor vulgui desfer una galeta:

**Si feu servir Microsoft Internet Explorer**, a l'opció de menú Eines > Opcions d'Internet > Privadesa > Configuració. Per saber-ne més visiteu:

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

**Si feu servir Firefox**, a l'opció de menú Eines > Opcions > Privadesa > Cookies. Per saber-ne més visiteu:

<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

**Si feu servir Chrome**, a la secció d'Opcions > Opcions avançades > Privadesa. Per saber-ne més visiteu:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

**Si feu servir Opera**, en l'opció de Seguretat i privadesa podreu configurar el navegador. Per saber-ne més visiteu:

<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

#### **NOTES ADDICIONALS**

– Els navegadors web són les eines encarregades d'emmagatzemar les cookies i des d'aquest lloc d'efectuar el seu dret a eliminació o desactivació d'aquestes. Ni aquesta web ni els seus representants legals poden garantir la correcta o incorrecta manipulació de les cookies per part dels esmentats navegadors.

– En alguns casos és necessari instal·lar cookies perquè el navegador no oblidí la seva decisió de no acceptació d'aquestes.

– Per a qualsevol dubte o consulta sobre aquesta política de cookies no dubti en comunicar-se amb nosaltres a través de la secció de contacte.